

# BEZOEKVOORWAARDEN



## Openbaar Vervoer Museum Doetinchem



versie 1.0 16 juni 2007



## Inleiding

Openbaar Vervoer Museum zal binnen de grenzen van de redelijkheid al het mogelijke doen om het bezoek aan het museumcomplex en de door Openbaar Vervoer Museum georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig met de wens van de bezoeker te laten verlopen. Openbaar Vervoer Museum zal zich zoveel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

## Algemene bepalingen: definities

### Artikel 1.1

Onder 'het museum' en Openbaar Vervoer Museum wordt verstaan de organisatie die het museumcomplex beheert en exploiteert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie, conservatoren, suppoosten en overige museumfunctionarissen die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.

### Artikel 1.2

Onder 'het museumcomplex' wordt verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de directie van Openbaar Vervoer Museum valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, tentoonstellingszalen, aula's en vergaderkamers, restaurant, koffiekamer en terras.

### Artikel 1.3

Onder 'bezoeker' wordt verstaan eenieder die op enigerlei manier, al dan niet (in)direct met Openbaar Vervoer Museum een overeenkomst sluit met als doel het museumcomplex te betreden en/of een tentoonstelling te bezoeken of een activiteit bij te wonen die door Openbaar Vervoer Museum wordt georganiseerd voor de reguliere bezoeker tijdens de reguliere openingsuren.

### Artikel 1.4

Deze algemene Bezoekvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Openbaar Vervoer Museum en een bezoeker. De voorwaarden zijn niet van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de



reguliere bezoeker, zoals in het geval van zaalverhuur, horecacatering en dergelijke.

## **Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen**

### **Artikel 2.1**

Alle door Openbaar Vervoer Museum gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend. Openbaar Vervoer Museum aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door het museum zelf gemaakte fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat binnen het museum aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens Openbaar Vervoer Museum is verspreid; daarbij ook informatie te vinden op het Openbaar Vervoer Museum web-site. Openbaar Vervoer Museum is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.

Alle genoemde/ gepubliceerde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief andere mogelijk te verheven belastingen bepaald door de rijksoverheid, provincie of gemeente.

### **Artikel 2.2**

De bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs en enige kaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs te tonen aan als zodanig kenbare functionarissen, suppoosten daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt.

### **Artikel 2.3**

De potentiële bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs voordat hij het museumcomplex betreedt. Indien een potentiële bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de bezoeker; dit is ook het geval indien het toegangsbewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. Er vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats. De betaalde toegangsprijs kan evenwel gerestitueerd worden indien omstandigheden buiten de invloed van de koper hiervan het museumbezoek onmogelijk maken, dit echter ter beoordeling door de directie.



#### **Artikel 2.4**

De potentiële bezoeker kan de toegang tot het museumcomplex worden ontzegd wanneer blijkt dat het toegangsbewijs, de kortingskaart of de voucher niet is verkregen van Openbaar Vervoer Museum of een daartoe door Openbaar Vervoer Museum bevoegd verklaarde instantie. Tevens, het Openbaar Vervoer Museum mag toegang tot het museumcomplex ontzeggen wanneer de directie, conservatoren, suppoosten en overige museumfunctionarissen denken of vermoeden (of redelijkerwijs aan kunnen nemen) dat de beveiliging van het museumcomplex en/ of op dat moment andere bezoekers in het geding zou kunnen komen.

Kinderen onder de leeftijd van 12 jaar moeten door een volwassene begeleid worden. Meer dan 3 drie kinderen per volwassene (boven de leeftijd van 18 jaar) worden niet toegestaan. Toegelaten uitzonderingen zijn ter discretie van het Openbaar Vervoer Museum.

#### **Artikel 2.5**

Openbaar Vervoer Museum restitueert de door de bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs (maar pertinent exclusief andere gemaakte [reis] kosten) uitsluitend indien de bezoeker het museumcomplex voortijdig moet verlaten wegens een onaangekondigde oefening in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbo-wet), alsmede in het geval van een werkelijke calamiteit waardoor het museumcomplex geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.

## **Verblijf in het museumcomplex**

#### **Artikel 3.1**

Gedurende het verblijf in het museumcomplex dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht de door als zodanig kenbare functionarissen van Openbaar Vervoer Museum, suppoosten daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen.

Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van Openbaar Vervoer Museum, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot het



museumcomplex worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten.

### **Artikel 3.2**

Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden.

### **Artikel 3.3**

Het is de bezoeker onder meer verboden om in het museumcomplex:

aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;

- andere bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons, walkmans of andere bronnen van geluidsoverlast; het gebruik van dergelijke apparatuur kan in bepaalde ruimtes door Openbaar Vervoer Museum evenwel expliciet worden toegestaan;
- (huis)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimtes expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft en deze een bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- te roken in alle besloten ruimtes, anders dan in de daartoe bestemde en door middel van pictogrammen of tekst aangeduide ruimtes;
- etenswaren en consumpties mee te nemen in de besloten ruimtes van het museumcomplex;
- naar het oordeel van een als zodanig herkenbare functionaris van Openbaar Vervoer Museum gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wandelstokken, paraplu's of grote tassen; deze kunnen worden afgegeven op een door Openbaar Vervoer Museum aan te wijzen plaats;
- in daartoe door Openbaar Vervoer Museum aan te wijzen besloten ruimtes gebruik te maken van rolstoelen, kinderwagens en buggy's, anders dan die beschikbaar worden gesteld door het museum;



- tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal als vitrines, belichting, schotten en dergelijke aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan. Ouders of begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte kinderen. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of per buggy te worden vervoerd; evenzo zien leraren en begeleiders van groepen erop toe, dat de door hen begeleide groepsleden de tentoongestelde objecten niet aanraken.

#### **Artikel 3.4**

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie zulks redelijkerwijze vereist, kan een leidinggevende functionaris van Openbaar Vervoer Museum, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, inzage verlangen in de door de bezoeker meegevoerde (hand)bagage. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, de bezoeker bovendien verzoeken bij het betreden of het verlaten van het museumcomplex mee te werken aan een veiligheidsfouillering. De potentiële bezoeker wordt voor het betreden van het museumcomplex gewaarschuwd dat deze maatregel van kracht is.

#### **Artikel 3.5**

Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Openbaar Vervoer Museum is het de bezoeker verboden om foto-, video- en filmopnamen te maken. Voorts is het verboden, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Openbaar Vervoer Museum deze foto-, video- en filmopnamen openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen, op welke wijze en met welk medium dan ook, en met inbegrip van elektronische media.

#### **Artikel 3.6**

Het museum kan aan de bezoeker die tijdens een of meerdere vorige bezoeken aan een Nederlands museumcomplex een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor beschadiging wettigt, de toegang tot het museumcomplex voorgoed of voor een bepaalde periode ontzeggen; het museum kan in ieder geval deze bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in artikel 3.4 van deze Bezoekvoorwaarden.

Het besluit tot ontzegging van de toegang moet deze bezoeker waar mogelijk onverwijld en



gemotiveerd worden bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk. Echter is dit geen verplichting.

## Klachten en reclamering

### Artikel 4.1

Openbaar Vervoer Museum zal al het mogelijke doen om het bezoek aan het museumcomplex of de door Openbaar Vervoer Museum georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het museumcomplex en/of door Openbaar Vervoer Museum georganiseerde tentoonstellingen. Voorts informeert Openbaar Vervoer Museum het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontleen.

### Artikel 4.2

Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door Openbaar Vervoer Museum te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door het museum aan de bezoeker:

- klachten die betrekking hebben op het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van Openbaar Vervoer Museum;
- klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van het museumcomplex, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het museumcomplex.



#### **Artikel 4.3**

Klachten over en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen Openbaar Vervoer Museum en de bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk Openbaar Vervoer Museum te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclame die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen. Een klachtenformulier is verkrijgbaar bij deze Bezoekvoorwaarden.

#### **Artikel 4.4**

Openbaar Vervoer Museum onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

#### **Artikel 4.5**

De bezoeker kan klachten, reclames en suggesties ter verbetering schriftelijk indienen door het invullen van een formulier dat te verkrijgen is bij deze Bezoekvoorwaarden.

## **Aansprakelijkheid van het museum**

#### **Artikel 5.1**

Voor schade ontstaan als gevolg van door Openbaar Vervoer Museum en/of derden aan bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is Openbaar Vervoer Museum nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Openbaar Vervoer Museum en/of zijn medewerkers.

#### **Artikel 5.2**

Het verblijf van de bezoeker (en zijn/ haar voertuig) in het museumcomplex is voor eigen rekening en risico. Parkeren bij het Openbaar Vervoer Museum is gratis. Echter kan het zijn dat in de toekomst betaald parkeren aan de orde is.

Het museum is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of aan de bezoeker toegebracht letsel die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van het museum, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in



aanmerking komt, waartegen het museum verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

### **Artikel 5.3**

In geen enkel geval is Openbaar Vervoer Museum gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

- de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs [weghalen: en daadwerkelijk gemaakte reiskosten of, indien dat meer is];
- het door de verzekeraar van Openbaar Vervoer Museum aan Openbaar Vervoer Museum ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

### **Artikel 5.4**

Voor schade veroorzaakt aan voertuigen van de bezoeker is Openbaar Vervoer Museum nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade is ontstaan op of in het museumcomplex en deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Openbaar Vervoer Museum en/of zijn medewerkers.

### **Artikel 5.5**

Openbaar Vervoer Museum is nimmer aansprakelijk voor welke (in)directe schade dan ook, ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig onroerend zaak waarvan Openbaar Vervoer Museum houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Openbaar Vervoer Museum staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Openbaar Vervoer Museum en/of zijn medewerkers.

### **Artikel 5.6**

Indien Openbaar Vervoer Museum goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het Openbaar Vervoer Museum daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Openbaar Vervoer Museum nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan.



#### **Artikel 5.7**

De totale aansprakelijkheid van Openbaar Vervoer Museum wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bezoekenovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

#### **Artikel 5.8**

In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van Openbaar Vervoer Museum in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

#### **Artikel 5.9**

Aansprakelijkheid van Openbaar Vervoer Museum voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

#### **Artikel 5.10**

De in artikel 5.3 genoemde maximum bedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Openbaar Vervoer Museum of een van zijn functionarissen.

## **Aansprakelijkheid van de bezoeker/ derden**

**Schade Collectie**

**Van het OVM**

**Van derden (in bruikleen)**

**Schade Infrastructuur**

**Vitrines**

**Overige**

## **Overmacht**

#### **Artikel 6.1**

Als overmacht voor Openbaar Vervoer Museum, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Openbaar Vervoer Museum niet kan worden toegerekend, geldt iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Openbaar



Vervoer Museum zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

#### **Artikel 6.2**

Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Openbaar Vervoer Museum gebruik maakt bij het uitvoeren van de bezoekenovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschorten dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

## **Gevonden voorwerpen**

#### **Artikel 7.1**

De in het museumcomplex gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de receptie.

#### **Artikel 7.2**

Openbaar Vervoer Museum zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen en houdt hiertoe regelmatig contact met de plaatselijke politie. Gevonden voorwerpen waarvan, na een half jaar in bewaringneming door OVM, geen afgifte is gevraagd door de eigenaar of rechthebbende worden naar eigen inzicht of vernietigd, of overgedragen aan de plaatselijke politie.

#### **Artikel 7.3**

Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

## **Overige voorwaarden**

#### **Artikel 8.1**

De toepasselijkheid van deze Bezoekvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van Openbaar Vervoer Museum.



## Toepasselijk recht

### Artikel 9.1

Op deze Bezoekvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de bezoeker en Openbaar Vervoer Museum is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 9.2

Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en Openbaar Vervoer Museum voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in Doetinchem.

Deze Bezoekvoorwaarden van Openbaar Vervoer Museum zijn vastgesteld door de voorzitter en gedeponereerd op 17 juni 2007 onder nummer KvK Arnhem 41040734 bij de Kamer van Koophandel Arnhem te Arnhem.

De voorzitter van het bestuur Openbaar Vervoer Museum.

*De heer D. Chargois*

*Ondanks alle aan de samenstelling van de tekst bestede zorg kan de samensteller geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade, die zou kunnen voortvloeien uit enige fout of onvolledigheid.*



## Colofon

### ***Adresgegevens:***

Stichting Openbaar Vervoer Museum  
Stationsstraat 50  
7005 AK Doetinchem

T: (0314) 39 51 06

E: [info@ovm-doetinchem.nl](mailto:info@ovm-doetinchem.nl)

w: [ovm-doetinchem.nl](http://ovm-doetinchem.nl)

KvK Arnhem 41040734

BTW nr NL0021594832

Rabobank 11.89.77.962

### ***Auteur:***

Kees Ooijevaar

### ***Foto's:***

Amit Bahr; OpenIndex

### ***Copyright:***

© Openbaar Vervoer Museum Januari 2007.

Deze uitgave is speciaal ontwikkeld voor het Openbaar Vervoer Museum in Doetinchem. Het auteursrecht op deze docentenhandleiding is voorbehouden aan het Openbaar Vervoer Museum. Niets uit deze uitgave mag worden bewerkt, verveelvoudigd, opgeslagen in geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het openbaar Vervoer Museum.